

MY SILVERSEA

ご登録方法

My Silverseaをご利用いただきまして、ありがとうございます。

My Silverseaでは、予約状況の閲覧と管理、乗船中の予定のカスタマイズ、そして、エクスカージョンやスパ、レストランを、乗船の120日前から7日前まで予約できるウェブサイトです。

この簡易マニュアルは、登録手順、並びに、各セクションの項目と入力方法を解説しています。

入力中にご質問がございましたら、お申込みの旅行代理店もしくは下記 **ICM**(インターナショナル・クルーズ・マーケティング株式会社) にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

Email: silversea@icmjapan.co.jp

電話番号 : 03-5405-9213(代表)

ホームページ <https://my.silversea.com/>

My Silverseaに初めて登録するときは、ホームページの左側にある **Register** をクリックします。

My Silversea

Welcome to My Silversea

First time visitor? Register now.

Register

Do you need help? Click here for a tutorial.

Login

Please enter your email address and password to log in

Email

Password

Remember me

If you have forgotten your password, please click here

Submit

SILVERSEA ©2014 Silversea Cruises Ltd. All rights reserved

Privacy | Contact

Eメールアドレスを入力しパスワードを設定してください。パスワードは8文字以上で設定し、大文字、小文字、数字を各1文字以上入れてください。必要事項を記入、チェックした後、右下にある**Register** をクリックします。

The image shows a registration form for My Silversea. The form is titled "Registration" and includes instructions: "Please enter an email and password to create a new account with My Silversea." and "Do you need help? Click [here](#) for a tutorial." It also specifies password requirements: "Password must have at least one number, one capital letter, one non-capital letter and be at least 8 characters long." The form fields are: Email, Password, Confirm Password, and Language (set to English). There is a checkbox for "I have read and accepted the [terms and conditions](#)." and a "Register" button circled in red. Blue callout boxes point to each field with the following labels: "Eメールアドレス入力" (Email address input), "パスワード入力" (Password input), "パスワード再入力" (Password re-input), "言語選択" (Language selection), and "terms and conditions (ご利用条件)をクリックし内容をご確認の上、口をクリックし承のチェックを入れる。" (Click terms and conditions, confirm content, and check the box).

登録するとシルバーシーからEメールが届きますので、記載のリンクをクリックしてアカウントをアクティブにしてください。My Silverseaに登録してしばらくしてもEメールが届かない場合は、お客様のEメールの[迷惑メール]フォルダーをご確認いただくか、問い合わせ窓口にご連絡ください。My SilverseaからのEメールは、以下の通りです。

タイトル : My Silversea Activation

Thank you for registering with My Silversea.

Designed to make travel planning easier, My Silversea enables you to update your profile and preferences, book shore excursions, spa appointments and dinner reservations in advance, and access a host of additional features.

Return at any time to update your details for your next voyage.

Please click [here](#) to activate your account.

[訳]

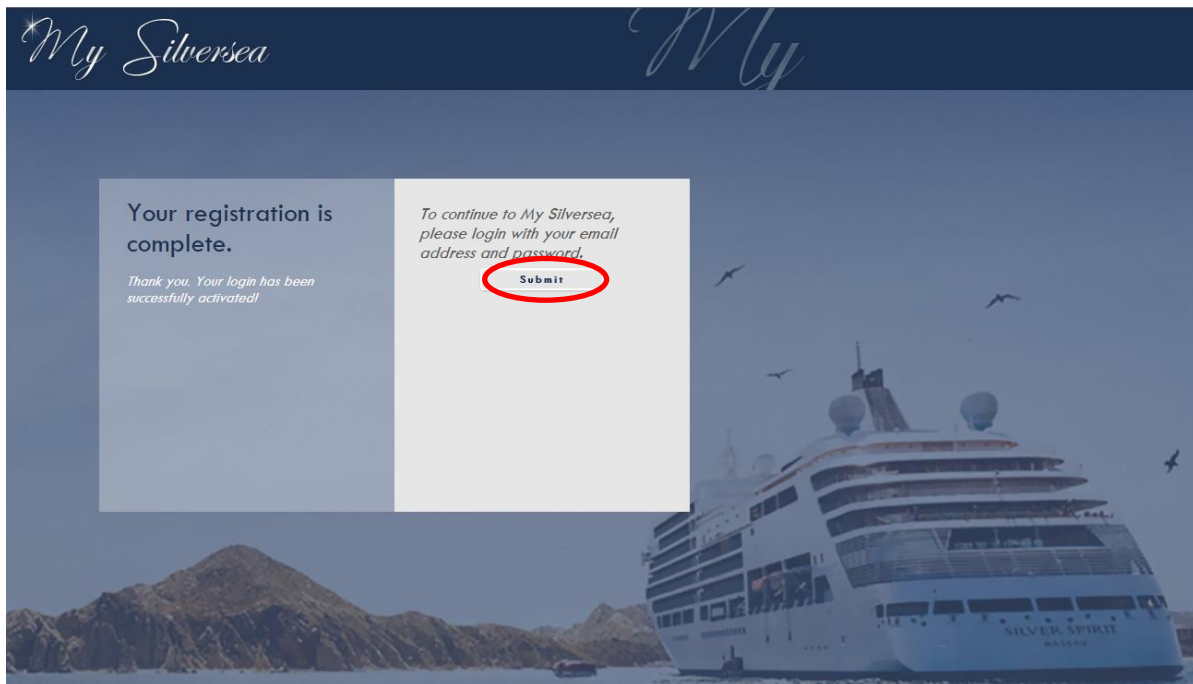
My Silverseaにご登録いただきましてありがとうございます。

My Silverseaは、お客様のご旅行計画を容易にするように設計されています。お客様のプロフィールやお好みを更新し、エクサカーションやスパ、レストランを事前に予約し、その他様々な機能にアクセスすることができます。

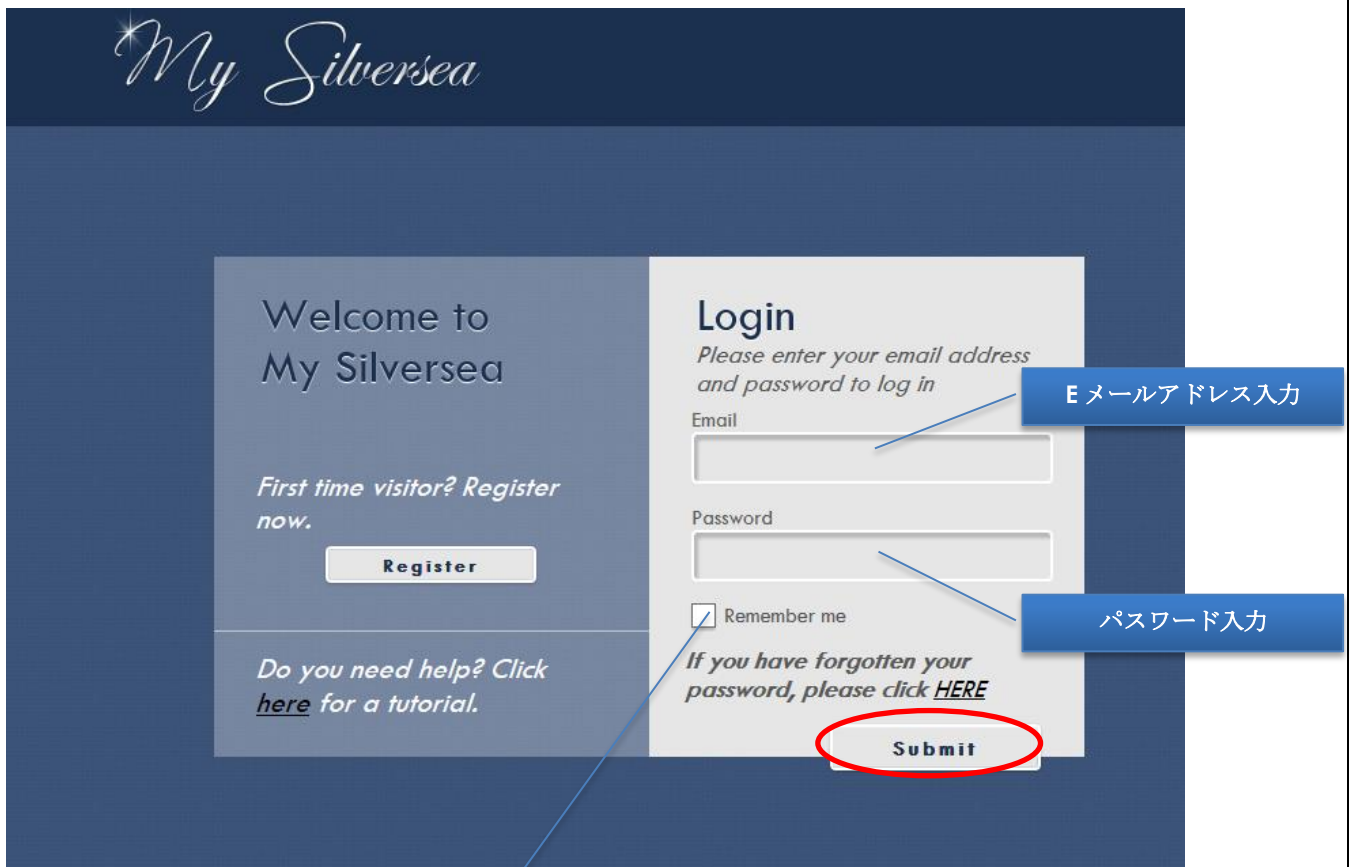
いつでもアクセスして、次のご旅行に向けてお客様情報を更新して下さい。

[Here](#)をクリックして、お客様のアカウントを有効にしてください。

上記メールの[Here](#)をクリックすると、下記画面が表示されます。中央の**Submit**をクリックしてください。



以上でお客様のアカウントが有効になり、いつでもMy Silverseaにログインできます。ホームページよりEメールアドレスとパスワードを入力し、**Submit**をクリックしてください。



任意でRemember meの■をクリックし選択すると、次回からパスワードの入力を省くことができます。

注記：現在ご予約中で、シルバーシーでのご旅行が初めての場合でも、**I am a past Guest of Silversea or I have a future booking**（シルバーシーで旅行したことがある または 旅行を予約している）を選択してください。

Welcome to My Silversea

Complete registration by telling us about yourself

I am a Travel Agent

I am a past Guest of Silversea or I have a future booking

I am a new Guest to Silversea

Continue

新規のお客様の場合、新規プロフィールのホーム画面が直接開きます。以前シルバーシーでご旅行のご経験がある場合、または、現在ご予約がある場合、予約コード（Booking Code）もしくはベネチアン・ソサエティ番号（Venetian Society Number）を入力し、**Submit**をクリックしてください。

Link to My Profile

Please enter Booking Code or Venetian Society Number

* First Name

* Last Name

Booking Code Venetian Society Number

Booking Code

Submit

名（アルファベット）入力

姓（アルファベット）入力

Booking Code（予約番号）が 1234.15 の場合、1234 を左の欄へ、「.」以下の 15 を右の欄へ入力してください。

これで My Silversea にアクセスできるようになりました。



お客様情報の入力方法

Guest Information Form (GIF)（お客様情報入力フォーム）はお客様ごとに入力されると、ご旅行開始の21日ほど前にお客様情報が正しく配信されます。

Bookingsをクリックし、次に、My Bookingsを選択してください。下図のように選択肢が表示されます。



Guest Infoには赤丸が表示されています。お客様情報をすべて入力すると赤丸が緑になり、ご旅行の準備が整ったことを示します。この情報に基づき乗船書類が発行されます。

エクサカーションの予約方法

上記の画面で、今度は**Activities**を選択してください。下図のような画面が表示されます。

My Activities
Making dining or spa reservations and booking shore excursions are easy. To get started, simply click on the category below and begin planning your activities for each day. Credit card information is not required at this time, payment is made through your onboard account.
View online your Tour Book: **1425**

RESERVE NOW
SHORE EXCURSIONS **SHORE**
SPA APPOINTMENTS **SPA**
DINING RESERVATIO... **DINING**
WAITLISTED

VIEW NOW
LAND ADVENTURES **LAND**
HOTEL **HOTEL**

List view

Shore Excursions Spa Appointments Dining Reservations Land Adventures Hotel Waitlisted

06h 07h 08h 09h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h 20h 21h 22h 23h

23 Aug REYKJAVIK, ICELAND AT SEA SPA SHORE DINING

24 Aug AT SEA HEIMAÆY, ICELAND AT SEA SPA SHORE DINING

25 Aug AT SEA DJUPIVOGUR, ICELAND AT SEA SPA SHORE DINING

26 Aug AT SEA SPA SHORE DINING

27 Aug AT SEA STORNOWAY, ISL OF LEWIS, HEBRIDE, SCOTLAND AT SEA SPA SHORE DINING

Voyage 番号（上図、赤枠内の番号）を選択すると、お客様のご旅行で参加できるすべてのエクサカーションが掲載されたツアーブックをダウンロードすることができます。または、旅行日ごとに個別にみる場合は、上図カレンダーのご希望日の横にある緑の枠内のボタン、spa(スパ)、shore(エクサカーション)、または、dining (レストラン) を選択すると、それぞれ内容が表示されます。

23 Aug 2014 : PLAN MY DAY Back

Shore Excursions Spa Appointments Dining Reservations Land Adventures Hotel Waitlisted

07h 08h 09h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h 20h 21h 22h 23h

AT SEA VOLOS, GREECE AT SEA

Remarkable Monasteries of Meteora (VOL-A) 2

My Reservations:

La Terrazza
The only Slow Food inspired restaurant at sea, dedicated to proper land stewardship while preserving cultural food traditions. Enjoy authentic Italian dishes with specialities like buffalo mozzarella from Naples, organic olive oil from Umbria, air-dried Prosciutto from Parma, and 24-month aged Parmigiano Reggiano from Emilia.
Book

Seishin Restaurant
Taking its name from the Japanese word for 'spirit', this intimate restaurant specialises in fine Asian fusion cuisine including fresh, authentic regional dishes from Japan as well as from China, Thailand, Vietnam and India. From Kobe beef to spider lobster, exquisite creations are prepared with fresh and authentic ingredients.
Book

Le Champagne
Indulge in an evening of seasonally inspired dishes at the only Relais & Châteaux restaurant at sea, featuring the freshest, locally sourced ingredients and finest artisan products available. The menu continually changes to reflect the season and your voyage destination, for an enhanced experience of authentic regional.
Not available

Stars Supper Club
A retro supper club that recalls the romance and glamour of the legendary Rainbow Room in New York. Spend the entire evening here, starting with cocktails, then dine on delectable small plate selections and dance the night away to live jazz or the velvety sounds of a cabaret singer.
Book

■ My Silverseaについてよくある質問

パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

下記画面のHEREをクリックします。

My Silversea

Welcome to My Silversea

First time visitor? Register now.

Register

Do you need help? Click [here](#) for a tutorial.

Login

Please enter your email address and password to log in

Email

Password

Remember me

If you have forgotten your password, please click **HERE**

Submit

[訳]パスワードを忘れた方はHEREをクリックしてください。

Eメールアドレスを入力し、**Send**をクリックしてください。

My Silversea

Password remind

Please enter the email address you used as a login and you will receive a new password in it.

Email

Send

登録したEメールアドレスを入力

入力いただいたメールアドレスにパスワードが送信され、そのパスワードでログインができます。パスワードの変更はMy Silverseaログイン後のPROFILE>Edit Login>Passwordの右のChangeから行えます。

■エクスカッションについてよくある質問

選択したツアーは予約が確定しますか？

エクスカッションをオンラインで予約するときに、確定またはウェイティングとなることをご案内致します。

いつエクスカッションの料金を支払うのですか？

エクスカッションをオンラインで予約後、料金は乗船時にお部屋付けとなります。ご確認の上、下船時にご精算ください。

空席待ちのエクスカッションは、いつ支払うのですか。また、変更できますか？

空席待ちのエクスカッションが予約確定になりましたら、My Silversea または船上にてご確認ください。料金のお支払いは通常通りお部屋付けになり下船時精算となります。

空席待ちしていたエクスカッションに参加しないことになった場合は、出発 7 日前までに My Silversea からお取り消しいただくか、ご乗船後はツアーコンシェルジュにご連絡ください。キャンセル料が発生する日数はツアーにより異なります。乗船前にキャンセル料が発生する場合は My Silversea に記載がございます。特に記載のない場合は乗船後にキャンセル日時が設定されておりますので、詳細はショアコンシェルジュにてご確認ください。

1 日に複数のツアーに参加できますか？

1 日にお一人様 1 件のツアーに参加されることをお勧めします。複数のツアーに参加される場合は、思わぬ遅延を考慮し、ツアーから戻る時間と次のツアーの出発時間の間を 75 分以上空けてください。

乗船後でもツアーの予約は可能ですか？

お客様のご希望に添えるよう、できる限り事前のご予約をお勧めいたします。エクスカッションの事前オンライン予約を希望されない場合は、乗船後にショアコンシェルジュにお申し出ください。各ツアーの申し込み締切日はショアコンシェルジュデスクにてご確認ください。

■レストラン予約についてよくある質問

選択したレストランは予約が確定しますか？

レストランをオンラインで予約するときに、確定またはウェイティングとなることをご案内致します。ご希望の時間帯は選べますが、確定時間に関しては乗船後にご案内いたします。

有料レストランのカバーチャージは、いつ支払うのですか？

My Silversea にてご予約いただいた方のお部屋付けとなり、下船時精算となります。複数部屋のご予約を代表者様がされた場合で、各部屋にチャージを分けたい場合は、乗船後にレセプションにお申し付けください。

乗船後でもレストランの予約、変更は可能ですか？

乗船後の予約はレストラン、レセプション、バトラーが承ります。ただ、多くのお客様が事前予約をされますので、ご希望があれば事前にご予約されることを強くお勧めいたします。乗船後の変更、キャンセルも無料で行うことができますのでご安心ください。

以上